

# 2023 年度 社会责任报告



北京天一正认证中心有限公司

BEIJING TIANYIZHENG CERTIFICATION CENTER CO.,LTD

## 编写说明

**报告简介** 本报告是北京天一正认证中心有限公司向社会公开发布的第11份社会责任报告。

**时间范围** 2023年1月1日至2023年12月31日，部分内容及数据适当追溯以往年份。

**发布周期** 本报告是2023年度报告，上期报告已于2023年4月发布。

**报告范围** 本报告组织范围为北京天一正认证中心有限公司总部，含下设分公司及办事处。

### 编制依据

- 国际标准化组织《ISO 26000：社会责任指南》
- 全球报告倡议组织《可持续发展报告编写指南》
- 国家认证认可监督管理委员会《认证机构履行社会责任指导意见》
- 国家认监委《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》
- 国家标准《社会责任报告编制指南》（GB/T 36001-2015）
- 中国社科院《中国企业社会责任报告编写指南》（CASS-CSR3.0）

**数据来源** 报告使用数据来源包括政府部门公开数据、公司内部相关统计报表、第三方问卷调查、行政文件及报告和第三方评价访谈等。

公司保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

**指代说明** 为了便于表述和阅读，本报告中“北京天一正认证中心有限公司”也以“中心”、“公司”、“天一正”或“我们”表示。

**报告获取** 您可以在公司的网站[www.btcc.com.cn](http://www.btcc.com.cn)下载本报告。如对报告有疑问和建议，请发邮件至[btcc@btcc.com.cn](mailto:btcc@btcc.com.cn)，或者您也可以致电我们。

# 目录

01

ONE

前言

INTRODUCTION

02

TWO

关于  
我们

ABOUT US

03

THREE

体系  
建设

SYSTEM  
CONSTRUCTION

04

FOUR

员工  
责任

EMPLOYEE  
RESPONSIBILITIES

05

FIVE

社会  
责任

SOCIAL  
RESPONSIBILITY

06

SIX

展望  
2024

OUTLOOK  
2024

CONTENTS

# 01

前言

INTRODUCTION



本报告依据国家认监委关于《认证机构履行社会责任指导意见》等相关规定编制，主要介绍 2023年1月1日至2023年12月31日期间北京天一正认证中心有限公司在履行社会责任方面的情况。

报告经北京天一正认证中心管理层审议通过，保证本报告内容真实、准确和完整。



## 企业宗旨

以德立业

以质取胜

诚信为本

顾客至上



## 质量方针

遵循CNCA有关要求、CNAS/ANAB管理体系认证机构要求和管理体系国际标准、国家标准及国家军用标准，独立、公正、客观地开展认证工作，优质、高效地为客户服务。

遵照中央军委装备发展部和国防科工局要求，有效开展装备承制单位新时代质量管理体系能力分级评价工作。严格规范管理，确保认证工作的有效性。



## 质量目标

严格规范管理  
确保认证工作的有效性  
强化服务意识  
不断提高顾客的满意度



## 董事长致辞

2023年，伴随着认证行业监管日益严格和市场竞争日渐激烈，公司的发展面临诸多挑战。然而，我们始终坚信认证的本质是“传递信任、服务发展、提质增效、体现价值”，我们一贯秉持“以德立业、以质取胜、诚信为本、顾客至上”的企业宗旨。公司全体上下一心、攻坚克难，勤勉进取、笃志前行，为公司的快速发展不懈努力，为提升国家高质量的认证水平倾力而为。

2023年，我们共同见证了公司的成长：获证客户超万家；信息安全管理体系完成转版；新扩四个类别业务领域；参加装发合同监管局和国防科工局组织开展的新体系评价工作，积极参与社会公共和公益活动，我们一直在不懈努力争取做到更好。

机遇与挑战并存的2024年，我们要继续坚持“自信自强、守正创新，踔厉奋发、勇毅前行”的精神，以拼搏与奋斗助推认证事业高质量发展。



02

关于我们

A B O U T U S





# 公司简介



北京天一正认证中心有限公司成立于1995年，2002年经国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准，中国合格评定国家认可委员会认可（认可领域为QMS、EMS、OHSAS、ISMS、ITSMS）。2018年经美国国家标准协会-美国质量学会认证机构认可委员会（ANAB）认可（认可领域为QMS、EMS），是具备国家认可资格的第三方管理体系认证机构。2022年3月，经中央军委装备发展部合同监管局、国防科工局科技与质量司批准公司开展NQMS能力分级评价工作。公司在国家认证认可监督管理委员会批准的管理体系认证业务范围内开展认证工作，遵守CNAS及ANAB各项认可规范，为认证客户管理体系有效运行保驾护航。

## ■ 天一正 法人治理

实行董事会授权下的总经理负责制，总经理依据法律法规、公司章程等治理文件以及董事会的授权行使职权，组织开展各项经营管理活动，并根据公司的战略和目标，制定经营计划，定期向董事会报告战略实施和计划执行情况。

## ■ 天一正 专业队伍

拥有一支多年从事管理体系认证与审核工作的专家，以及国家注册管理体系审核员组成的队伍。这支队伍的主体是一批长期从事航天高科技产品质量、环境与安全研究、信息技术、配套服务与管理实践的高素质人员，可确保为前来申请认证的客户提供优质、高效的认证服务。

## ■ 天一正 树立品牌

是北京市高新技术企业。多年来，公司坚持规范管理、严格遵守国家法律和稳健发展的原则，依托航天优势，为遍及全国各省、市、自治区的两万余家企业提供了认证服务，并以规范严谨的工作作风和优质高效的认证审核质量，赢得了获证组织的普遍好评，在认证行业树立了“天一正”良好的品牌形象。

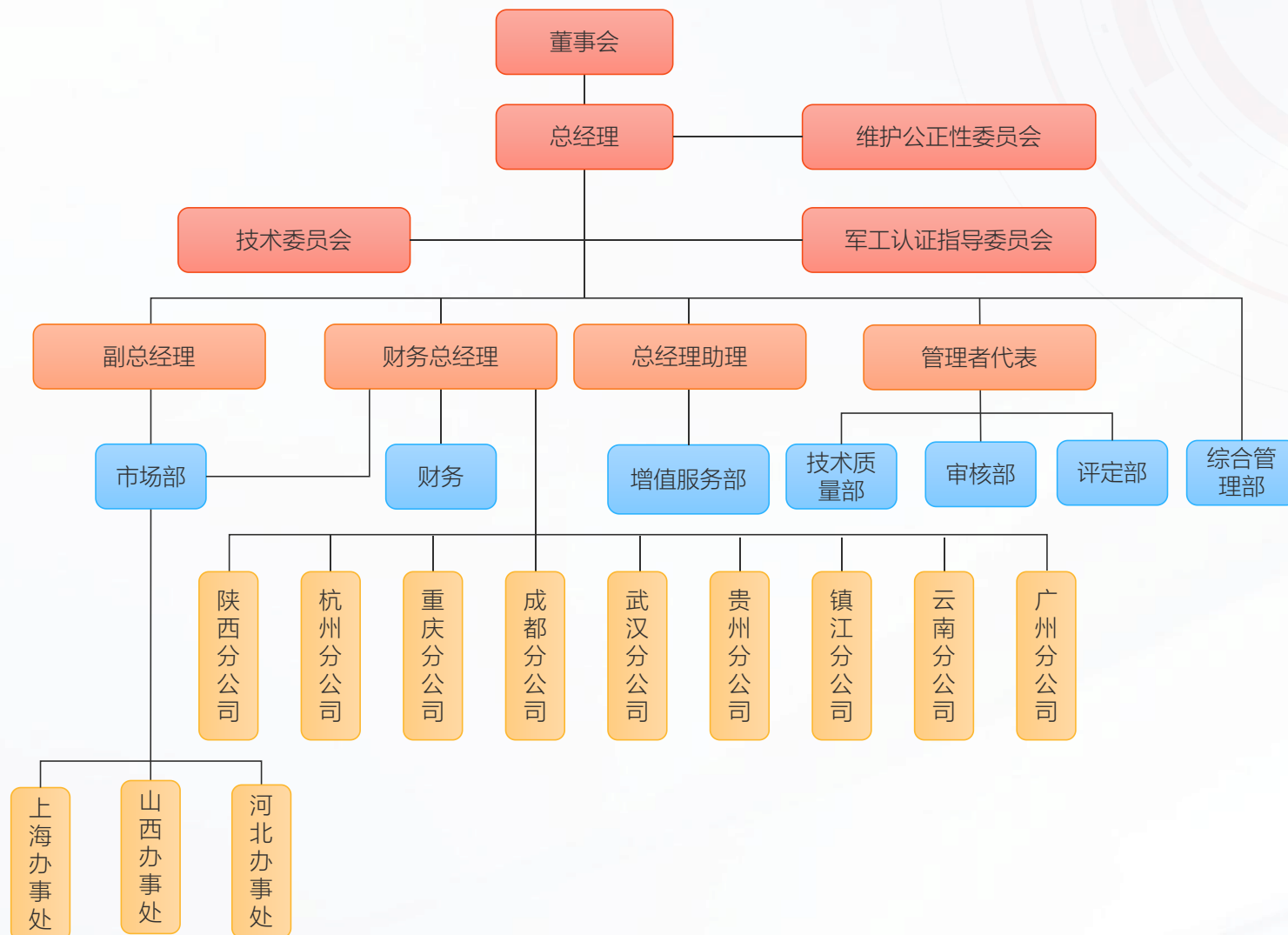




# 公司组织架构

公司不断完善运行机制，健全组织管理体系，明确细化职责分工，提升管控效能。

现公司总部设立六个职能管理部门：技术质量部、审核部、市场部、评定部、综合管理部、增值服务部，并下设九个分公司：杭州分公司、陕西分公司、重庆分公司、成都分公司、武汉分公司、云南分公司、贵州分公司、镇江分公司、广州分公司，以及三个办事处：上海办事处、山西办事处、河北办事处。





# 发展历程

1995至2022年

- 1995年7月17日 公司成立
- 1996年12月26日 质量管理体系认证领域获得原国家质量技术监督局CNACR认可
- 1997年3月1日 为国营井冈山仪表厂颁发第一张质量管理体系认证证书
- 2001年12月1日 环境管理体系认证领域获得原国家环保总局CACEB认可
- 2002年1月31日 为苏州华泰空气过滤器有限公司颁发第一张环境管理体系认证证书
- 2002年12月10日 获国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准，批准号:CNCA-R-2002-026，可开展质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系三个领域的认证工作
- 2003年12月3日 职业健康安全管理体系认证领域获CNAS认可
- 2003年12月6日 为北京市建雄建筑集团有限公司颁发了第一张职业健康安全管理体系认证证书
- 2006年 成为中国认证认可协会首批理事单位
- 2006年7月 成为北京中关村企业信用促进会会员及认证专业委员会常务会员单位
- 2006年4月 被中国新闻评价中心评价为“中国质量检测认证行业十佳竞争力之星”和“中国质量检测认证行业十佳客户服务满意单位”
- 2010年6月 通过CNAS对公司的工程建设施工企业质量管理体系认证领域的认可
- 2012年3月 成为军民两用技术与产品杂志的常务理事单位
- 2014年2月 成为中国航天质量协会战略合作单位
- 2015年9月1日 公司由集体所有制(股份合作)变更为有限责任公司（自然人投资或控股）公司名称变更为：北京天一正认证中心有限公司
- 2015年12月 成为中国民营高科技企业指导专家工作委员会的常务理事单位
- 2016年11月7日 取得军工涉密业务咨询服务安全保密条件备案证书
- 2017年7月7日 为北京航天华世科技股份有限公司颁发第一张带有ANAB认可标识的环境管理体系认证证书
- 2017年7月25日 为西安向南网络信息科技有限公司颁发第一张带有CNAS认可标识的信息安全管理体系认证证书
- 2017年9月20日 为北京世纪同财软件有限公司颁发第一张带有ANAB认可标识质量管理体系认证证书
- 2018年1月15日 获得美国国家标准学会-ANAB认可（QMS与EMS），并取得认可证书
- 2018年7月 在信息安全管理体系认证领域获CNAS认可
- 2018年11月30日 取得高新技术企业证书
- 2019年2月22日 为沧州航越电子有限公司颁发第一张信息技术服务管理体系认证证书
- 2019年7月 与永康市人民政府签订战略合作框架协议
- 2019年8月 取得服务认证（03批发业和零售业服务、09不动产服务）领域批准书
- 2019年10月29日 取得军工涉密业务咨询服务安全保密条件备案复审换发证书
- 2019年12月 信息技术服务管理体系通过了CNAS办公室初次认可评审
- 2020年8月19日 为上海东健净化股份有限公司颁发第一张商品售后服务评价体系认证证书
- 2021年3月2日 北京天一正党支部正式成立
- 2021年5月 武器装备质量管理体系认证指导专家委员会成立
- 2021年10月 与中关村领创商业航天产业联盟签订战略合作协议
- 2021年12月 开设天一正学堂培训网站
- 2022年1月6日 由北京市通信管理局颁发《增值电信业务经营许可证》
- 2022年3月 经中央军委装备发展部合同监管局、国防科工局科技与质量司批准开展NQMS能力成熟度评价工作



扩新认证领域：  
业务连续性管理体系缩写(BCMS)  
隐私信息管理体系缩写（PIMS）  
云服务信息安全管理体系（CSPC）  
个人可识别信息-信息安全管理体系（CPPC）



## 战略治理

### 客观·独立

坚持协调发展，独立、公正、客观地开展认证工作，优质、高效地为客户服务。在协调发展中，提升公司价值创造力，开拓市场新领域。推动国防实力和经济发展同步提升，树立“天一正”在认证行业良好的品牌形象，做到认证服务“零”投诉。

### 公平·公正

秉持航天人的精神和智慧，公平、公正，依据国家、行业政策与市场需求动态，开展各项认证服务工作，竭诚为客户服务，构建具有国际竞争力综合性一流的认证企业。

### 严格·高效

结合国家军民融合战略规划，拓展军品市场。以开放式的思维和视野看待市场的发展，积极响应国家“一带一路”战略，参与可行性资源配置。做强主业，推动国家军民融合战略规划，提高市场效率和市场经济的增长。公司稳妥转型，实现股资主体多元化，开辟发展的新领域。



# 业务领域

公司认证业务范围涉及电子、机械、航空航天、化工、食品、建设、计算机、纺织、金融、宾馆、房地产、橡胶塑料及公共行政管理、运行维护服务、业务流程服务等多个行业。认证领域涵盖：

## 管理体系认证

- 质量管理体系 (QMS) 认证36个大类
- 工程建设施工企业质量管理体系 (EC9000) 认证8个中类、20个小类
- 武器装备质量管理体系 (GJB)
- 环境管理体系(EMS)认证25个大类
- 职业健康安全管理体系(OHSMS)认证30个大类
- 信息安全管理体系 (ISMS) 认证3个大类
- 信息技术服务管理体系 (ITSMS) 认证4个大类

## 服务认证

- 批发业和零售业服务
- 不动产服务

## 认证规则备案

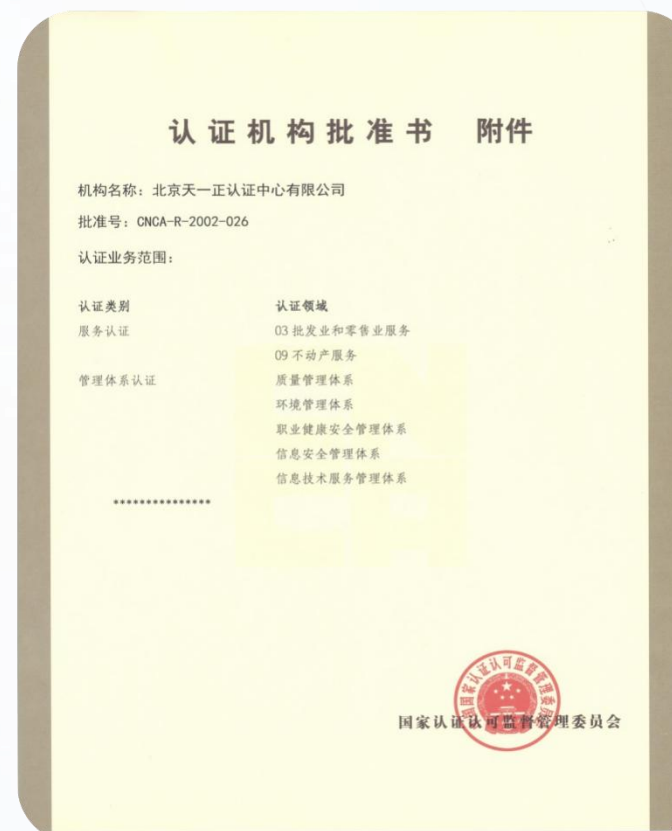
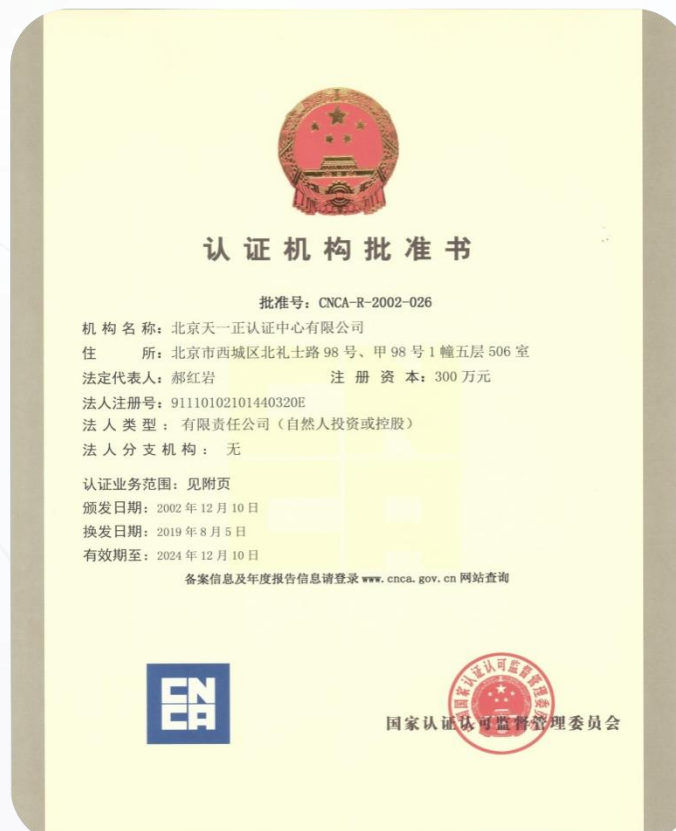
- 其他管理体系认证 (PIMS/CSPC/PPC)
- 业务连续性管理体系 (BCMS)
- 服务认证涉认证项目为SC03批发业和商品售后服务评价认证

## 培训服务

- GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015标准培训
- GJB 9001C-2017标准培训
- ISO/IEC 27001: 2022认证标准转版培训
- QMS/EMS/OHSMS各管理体系内审员提高班
- 三标准一体化知识培训
- 军工“六性”、风险评估、软件工程等培训
- 质量成本管理
- 高层管理研讨班及培训



## CNCA认证机构批准书







## CNAS认可证书





# ANAB认可证书



## SCOPE OF ACCREDITATION

**Beijing Tianyizheng Certification Center Limited Company**  
11th Floor of Aerospace Petrochemical Building, No. 89, Xiaotun Road  
Fengtai District, Beijing 100830 China

Beijing Tianyizheng Certification Center Limited Company has been issued a Certificate of Accreditation by the ANS National Accreditation Board and is accredited to ISO/IEC 17021-1, Conformity assessment – Requirements for bodies providing audit and certification of management systems, in accordance with the standards and scopes listed herein:

### ANAB Management Systems Accreditation

Based on ISO/IEC 17021-1:2015 option A as of 15 January 2018.

Accredited since 15 January 2018  
Accreditation expires 15 January 2024

### Quality Management Systems

ISO 9001 initial accreditation as of 15 January 2018  
ISO 9001:2015 accreditation as of 15 January 2018

Accreditation for the quality management systems standards above is scoped in accordance with ANAB Accreditation Rule 20 for the following economic sectors/activities:

04 Textiles and textile products	18 Machinery and equipment
05 Leather and leather products	19 Electrical and optical equipment
06 Wood and wood products	22 Other transport equipment
07a Limited to "Paper products"	23 Manufacturing not elsewhere classified
07b Limited to "Pulp and paper manufacturing"	29 Wholesale and retail trade; repair of motor vehicles, motorcycles and personal and household goods
08 Publishing companies	30 Hotels and restaurants
09 Printing companies	31 Transport, storage and communication
14 Rubber and plastic products	32 Financial intermediation; real estate; renting
15 Non-metallic mineral products	33 Information technology
16 Concrete, cement, lime, plaster, etc	35 Other services

Accreditation ID: MS-7994  
Issue Date: 27 December 2022  
To confirm validity of this Scope of Accreditation, contact ANAB ([www.anab.org](http://www.anab.org))

Page 1 of 3

## ANAB SCOPE OF ACCREDITATION

17 Basic metals and fabricated metal products	39 Other social services
---	--------------------------

### Environmental Management Systems

ISO 14001 initial accreditation as of 15 January 2018  
ISO 14001:2015 accreditation as of 15 January 2018

Accreditation for the environmental management systems standards above is scoped in accordance with ANAB Accreditation Rule 21 for the following economic sectors/activities:

04 Textiles and textile products	18 Machinery and equipment
05 Leather and leather products	19 Electrical and optical equipment
06 Wood and wood products	22 Other transport equipment
07a Limited to "Paper products"	23 Manufacturing not elsewhere classified
07b Limited to "Pulp and paper manufacturing"	28 Construction
08 Publishing companies	29 Wholesale and retail trade; repair of motor vehicles, motorcycles and personal and household goods
09 Printing companies	30 Hotels and restaurants
12 Chemicals, chemical products and fibers	31 Transport, storage and communication
14 Rubber and plastic products	32 Financial intermediation; real estate; renting
15 Non-metallic mineral products	33 Information technology
16 Concrete, cement, lime, plaster, etc.	34 Engineering services
17a Limited to "Fabricated metal products"	35 Other services
17b Limited to "Basic metal products"	39 Other social services

### IAF MLA Mark

Use in accordance with IAF ML 2 for applicable programs approved as of 02 February 2018

### Additional Office Locations

Accreditation is scoped in accordance with ANAB Accreditation Rule 6 including the following office locations:

Room 2113, Vocational Training College, Sinohydro Bureau 5, No. 15, Tuqiao Section, Airport Road, Xihanggang Street, Shuangliu County, Chengdu, China
Room 1120, Yindu Hotel, Hongshilu, Jiangbei District, Chongqing, China
Room V208, Yinli Business Center, No. 991-1-2, North Guangzhou Avenue, Tianhe District, Guangzhou City, Guangdong Province, China
No. 3-4-5, Xingwangyuan, Shenzhen Road, Huichuan District, Zunyi City, Guizhou, China

Accreditation ID: MS-7994  
Issue Date: 27 December 2022  
To confirm validity of this Scope of Accreditation, contact ANAB ([www.anab.org](http://www.anab.org))

Page 2 of 3

## ANAB SCOPE OF ACCREDITATION

Wanxiang Tiancheng Business Square, No. 15 Yuhua West Road, Qiaoxi District, Shijiazhuang, Hebei, China
Room 2909, Chengguo Apartment, Wenzhi Street, Hongshan District, Wuhan, Hubei, China
Room 2016, Huban Mansion, Zhongshanbeilu, Shanghai, China
Room 0801, Unit 1, Building 3, HSBC International Community, 52 Changsheng West Street, Xiaodan District, Taiyuan, Shanxi, China
Room 1305, Unit 1, Block A, Jinqiao International Plaza, 50 Science and Tech Road, Xi'an High-tech Zone, Xian, Shaanxi, China
Room 306, Comprehensive Building, Yunshan Community, Panlong District, Kunming City, Yunnan, China
10th Floor, Unit 2, Building 2, Shengao Mingzuo, Wenyi Community, Wuchang Street, Yuhang District, Hangzhou, Zhejiang Province, China
Room 503, Building 1, Tianzheng Real Estate Plaza, Jingkou District, Zhenjiang, China
*Critical location as defined in ANAB Accreditation Rule 6.



## 增值服务

公司为具有一定规模的企事业单位提供管理体系业务融合指导，为各类组织提供升级版管理体系认证服务。

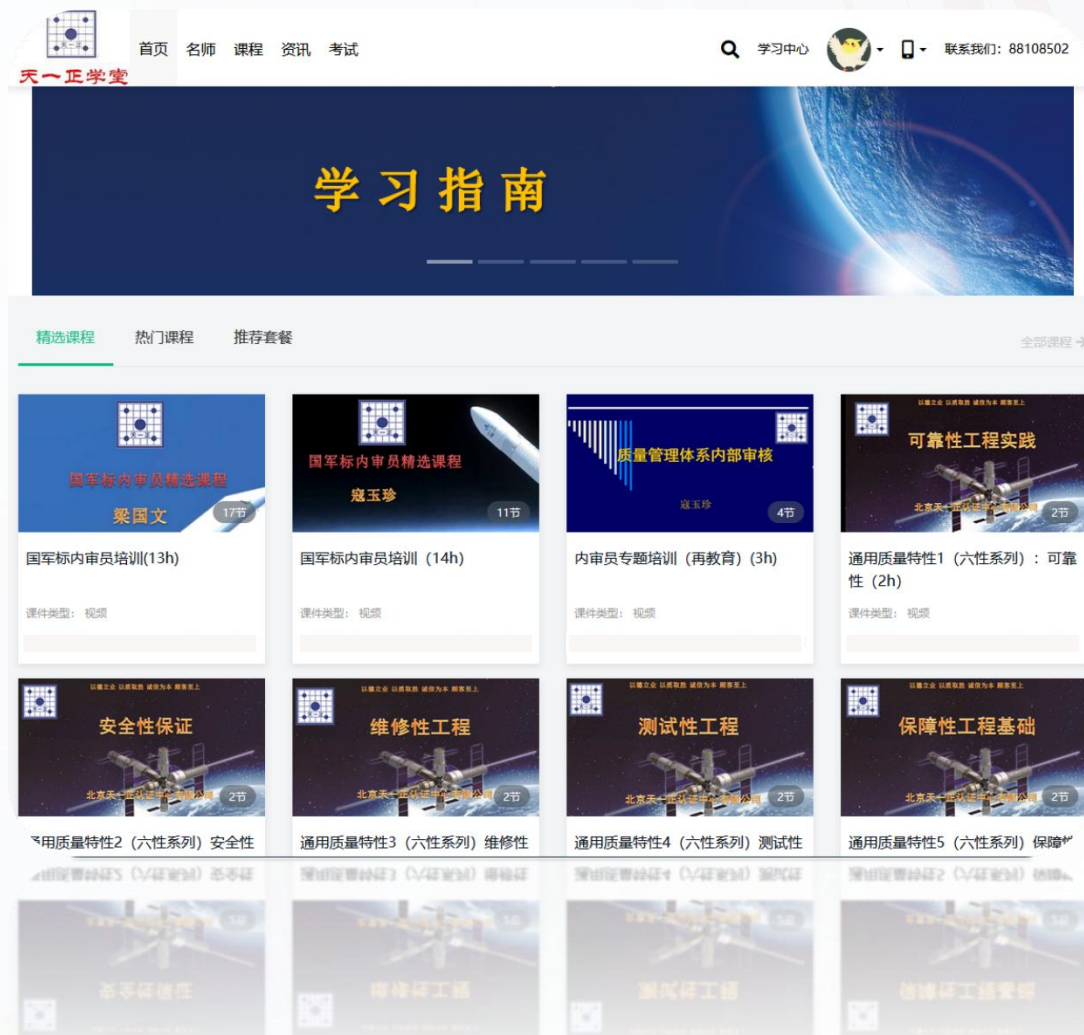
开展线上线下网络培训服务活动，助力企业提升管理水平。

公司培训课程包含：

- 内审员课程
- 内审组长培训课程
- 职业健康和环境体系内审员培训
- 通用质量特性系列培训课程等

可线上线下为学员提供培训和考试服务。

2023年公司组织开展内审员培训20期，颁发内审员证书1417张。





03

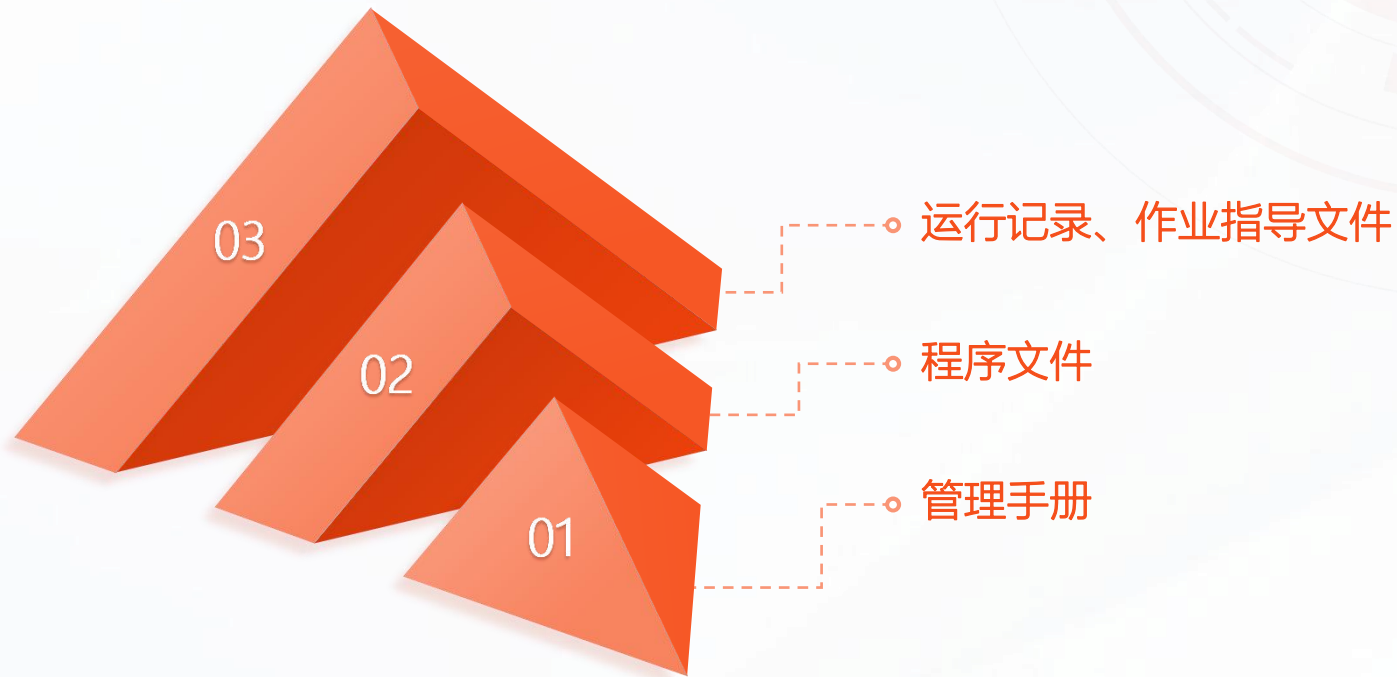
体系建设

SYSTEM CONSTRUCTION



## 公司内部 管理体系建设

公司按照CNAS-CC01《管理体系认证机构要求》、CNAS-CC02《产品、过程和服务认证机构要求》、CNAS-CC170《信息安全管理体系认证机构要求》、CNAS-CC175《基于ISO/IEC 20000-1的服务管理体系认证机构的要求》、CNAS-CC143《业务连续性管理体系审核及认证的能力要求》的相关要求，并结合公司实际情况，建立内部管理体系。







# 公司主要利益相关方

	政府	行业协会	客户	员工	社会与公众	同行机构
目标与关注点	稳定市场供应 履行社会责任 实现节能减排 依法合规运营 深化企业改革 保障出资人权益	参与公共政策 参与行业研究讨论 关注行业趋势和政策动向 开展社会发展和环境保护合作	提供优质服务 提高用户满意度 建立沟通机制 保护消费者隐私 完善消费者申诉机制	员工权益保障 员工职业发展 员工安全健康	促进社区发展 开展社会投资 提升可持续发展力 支持教育和公共健康等公益事业	遵守法律法规 遵守职业道德 诚实守信、公平竞争、平等互利 促进社会责任
沟通参与	执行国家政策，依法纳税 合规管理 响应政府号召，接受监管 提升环保业绩	交流拜访 按要求及时上报信息 参与专业研讨会	公益培训 客户满意度调查 保护获证组织权益	内部培训 绩效激励 丰富文化生活	支持社区服务 积极参与公益活动 提供教育培训 提供就业机会	学术交流活动 专业座谈会 行业研讨会
我们在2023	配合战略，优化结构 保障供应，增加资源能力 推进技术创新，保持良好运营 继续提供优质服务	全年累计上报认证信息13621条 主动参与各类行业交流活动	发放满意度调查表 电话回访获证企业 开展客户交流活动 协助顾客提升内控管理 开展小微企业帮扶带工作	依法缴纳五险一金，补充医疗 按时足额发放工资 全员定期体检 内部培训，提升员工专业能力 招聘管理人员、审核员	宣传普及质量认证知识 开展社区共建活动	开展交流活动 项目合作



## 社会责任内容及举措

核心主题	实施部门	责任内容及举措
组织治理	综合管理部/技术质量部	建立完善的组织管理体系，了解各相关方的需求，并将社会责任工作全面融入公司管理、制度建设。
劳动者权益	综合管理部/市场部/技术质量部 /审核部/评定部/增值服务部/各分公司/办事处	从工作环境、劳动保障、言论自由、协商机制、员工基本权利等方面保护劳动者的权益，特别是弱势群体的权益。
劳工实践	综合管理部/技术质量部	创造就业机会，规范用工，保障员工安全、健康，提供就业机会。
公平运营	综合管理部/市场部/技术质量部 /审核部/评定部/增值服务部/各分公司/办事处	以诚信经营为基础，遵守相关法律法规、CCAA自律规范等社会标准和正常的市场秩序，保证公平、公正、公开的市场环境，反对任何形式的不正当竞争。
消费者（客户）	综合管理部/市场部/技术质量部 /审核部/评定部/增值服务部/各分公司/办事处	承担认证审核服务在周期内的相关责任，保护获证组织的权益，与客户共铸诚信守法环境。
环境保护	综合管理部/市场部/技术质量部 /审核部/评定部/增值服务部/各分公司/办事处	在制度建立、资源配备和人员方面保障组织业务运营，满足安全、高效、绿色的要求，将安全和环境管理作为公司日常工作中的一部分。
社区参与和发展	综合管理部/各分公司/办事处	在经营场所所在的社区建立并保持良好的沟通机制，支持社区发展，与社区保持良好关系，积极参加公共和公益活动，提供教育和文化服务。



## 社会认可

“天一正”践行“传递信任，服务发展”，公司从审核能力、公正性方面保证机构和人员遵纪守法、诚信经营，规范运作、有效管控，确保发放的每一张证书都经过各岗严格、严谨、严肃、严查。

公司获证企业多数属于为十大军工集团提供配套产品的单位，不仅在执行内部管理体系时严谨认真，而且对产品质量和可靠性要求高。公司审核人员高度保持严格、严谨、严肃、严查的工作态度，确保公司颁发证书得到国防科工局和军工装备部门的认可和信任。公司也不断在军工行业树立“天一正”的品牌效应。

## 热心回馈

“天一正”始终坚持发展与责任并重的公益理念，致力于促进公司发展成果共享，积极参与公益事业，关爱社会弱势群体，回馈社会。

## 服务社会

面向社会招聘员工，为缓解社会就业压力尽一份力量。根据公司自身发展需求，坚持“人才多元化，培养多途径，激励多方法”的原则，积极创造就业机会，开展集中分类培训，采取“老带新”、轮岗管理等方式促进新员工尽快熟悉公司管理要求及岗位流程。

## 积极参与

积极参与认证协会组织的良好案例评审活动，提交良好审核案例，派专家参加认可协会良好审核案例的评审工作。



## 责任履行



公司深化“决策-管理-执行”沟通协调机制基础，组织开展社会责任内控工作，牵头对公司市场推广、证书质量、审核能力、资源节约、促进就业、员工权益保护等社会责任相关职责和开展工作，为持续降低公司社会责任相关风险提供有力的保障。

### 社会责任内容

**社会责任义务：**系统培训全体工作人员如何履行社会责任义务。

**监督作用和实施情况：**董事长汇报公司履行社会责任工作情况。

**经营和保障：**经营活动中注重社会责任工作，保障员工权益。

**实施情况：**各部门负责人汇报公司社会责任工作内容及其完成实施情况。

**落实措施：**

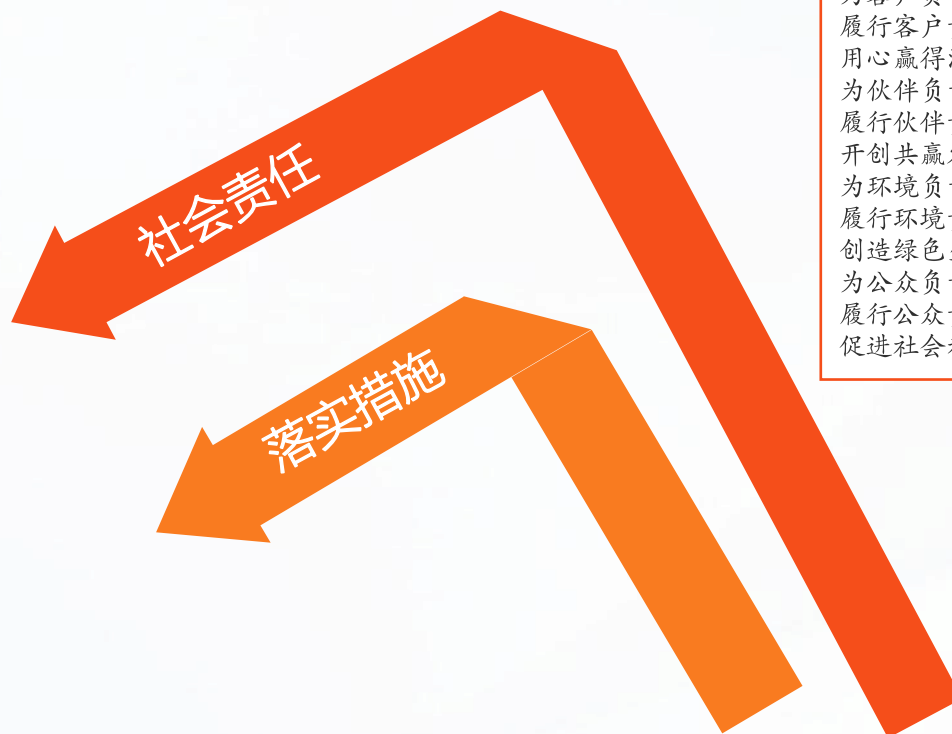
日常管理：综合管理部归口管理，负责日常工作、数据收集、编制报告、信息报送。

经营目标责任书：公司领导与各部门、分公司、办事处负责人签署经营目标责任书。

专项培训

例会制度

## 责任推进



我们努力做到：

- 为股东负责  
履行经济责任，建设价值的天一正，  
创造最优企业价值
- 为员工负责  
履行员工责任，建设人本的天一正，  
保障愉悦工作状态
- 为客户负责  
履行客户责任，建设满意的天一正，  
用心赢得满意信赖
- 为伙伴负责  
履行伙伴责任，建设共赢的天一正，  
开创共赢发展新格局
- 为环境负责  
履行环境责任，建设绿色的天一正，  
创造绿色生态文明
- 为公众负责  
履行公众责任，建设和谐的天一正，  
促进社会和谐发展

04

员工责任

EMPLOYEE RESPONSIBILITIES





# 人员管理

“天一正”高度重视员工个人成长和发展，在不断加强人文关怀的基础上，为员工打造职业发展平台，让每位员工共享企业发展成果。

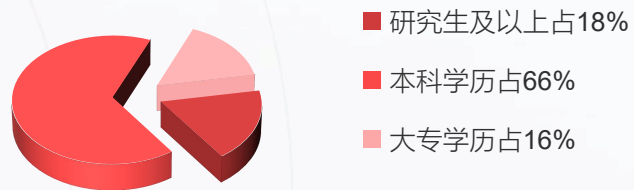
提高认证人员管理水平。公司制定人员管理程序，加强绩效考核管理。公司根据各部门提出的培训需求，制定详细的人员培训计划、公司高度重视审核员的能力提升。年初，公司均根据各部门提出的培训需求，制定详细的人员培训计划、考核管理和考核制度。充分利用网络平台开展审核员培训，通过案例讲解、专业基础知识培训、风险教育、技术交流等形式，有效提升了审核员的业务能力和风险意识。

“天一正”持续推进员工福利保障体系的搭建与完善工作，推进人才多元化发展，严格遵守法律法规，践行民主平等协商制度，不断完善人员管理体系，尊重和维护员工合法权益，促进员工发展，实现员工价值。

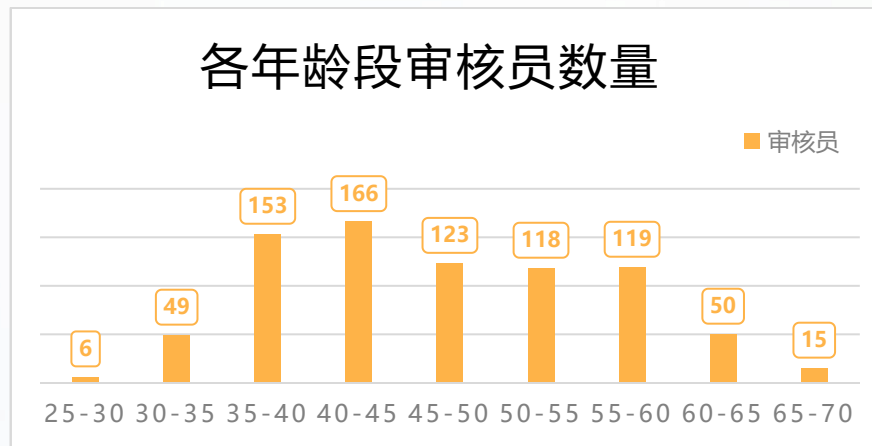


公司国家注册审核员809人，其中研究生及以上学历143人，本科学历533人，大专学历133人。

## 审核员学历结构百分比



## 各年龄段审核员数量





# 人员培训

根据公司业务和人员能力的需求，公司不断完善人员培训制度，加强讲师队伍培养，提升认证人员技术水平，助力公司战略实施。为拓宽人才发展平台、规范员工职业发展，公司组织开展专业能力知识、审核知识、体系标准、人员管理、风险管控等多元化培训。2023年组织实施培训28期，实际参加培训人数10619人，完成率94%。

序号	培训内容	序号	培训内容	序号	培训内容	序号	培训内容
1	34大类	8	ISMS ITSMS和QMS结合审核	15	新产品试制	22	审核组长
2	良好审核案例	9	技术状态管理	16	供方管理	23	人员管理
3	航天产品保证、质量双归零	10	业务连续性及隐私信息管理体系	17	大型实验质量管理和军工产品鉴定	24	产品标准化
4	技术风险识别与分析、故障树分析	11	NQMS三级评价要求	18	质量经济性分析	25	运载火箭研制生产的审核重点及控制要求
5	潜在电路分析技术和最坏情况分析技术	12	产品研制设计评审	19	双随机检查	26	产品批次管理和检验技术管理
6	保密交流	13	新晋级审核员培训	20	外审内审问题通报	27	NQMS成熟度评价交流
7	新时代质量管理体系能力分级要求和分级评价实施指南	14	军用软件开发要求	21	EMS合规义务 OHSMS法规要求和其他要求	28	全生命周期观点审核思路



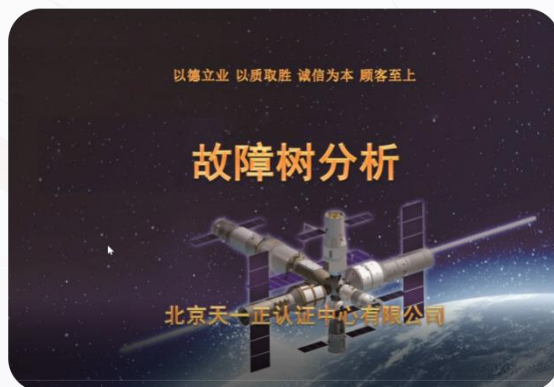
2023年3月12日举办34大类培训



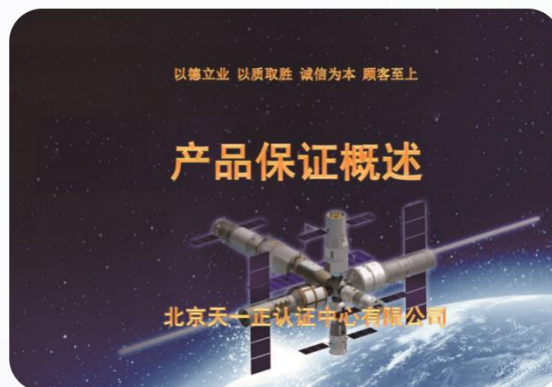
2023年3月30日举办保密交流培训



2023年4月30日举办技术状态管理培训



2023年3月26日举办故障树分析培训



2023年3月18日举办航天产品保证概述培训



2023年3月29日举办潜在电路分析技术培训



2023年5月28日举办产品研制设计评审培训



2023年7月22日举办供方管理交流培训



2023年9月16日举办EMS合规义务\OHSMS法规要求和其他要求培训



2023年9月21日举办审核组长培训



2023年10月27日举办审核员管理培训



2023年10月29日举办产品标准化培训





## 良好审核案例



北京天一正认证中心有限公司组织参加了中国认证认可协会举办的“2023良好审核案例和认证技术同行交流”活动。

本次活动中，我公司共有14名审核员提交了10个审核案例、6篇论文参与评选。经过中国认证认可协会专家评议及现场交流评议，我公司2个审核案例入围现场交流，其中1项被评为“2023年度良好认证审核案例”，4名审核员的论文入围书面交流环节。



北京天一正认证中心有限公司审核员程松华老师作为良好认证审核案例评议交流活动多年的参与者和实践者，在会议上发言。他表示，今年深感参与案例覆盖的认证领域不断扩展和演进，内容更加多元化；活动的理念不断创新，内涵更加深刻；活动不断推出优秀成果，对培育打造品牌、服务发展有积极作用。

对于良好认证审核案例评议交流活动，他提出以下几点期望：一是良好认证审核案例提炼制度化，建立常态机制；二是进一步完善良好认证审核案例交流评议准则，确保标准透明、结果一致；三是评委（专家）要加强修炼，补齐短板。





## 党组织建设

天一正党支部成立后，积极组织党员干部开展党史、党课学习活动，教育引导广大党员传承红色基因、弘扬伟大精神，牢记初心使命，坚持正确方向。党建引领聚合力、工会发展聚人心。2023年在街道党工委、公司党支部的指导和帮助下，公司正式加入了卢沟桥街道工会这个大家庭，并组织成立了公司妇女小组，进一步提升了员工凝聚力。党建、工会工作与公司业务相得益彰、同频共振、凝心聚力，形成互融共进的良好氛围。



公司正式加入了卢沟桥街道工会，街道工会的工作人员来我公司宣传工会政策。



天一正党支部召开民主生活会，郝红岩书记作2023年度工作报告，与会党员和积极分子开展了批评与自我批评。

### 卢沟桥街道妇联关于成立北京天一正认证中心有限公司妇女小组请示的批复

北京天一正认证中心有限公司：

你单位《关于成立北京天一正认证中心有限公司妇女小组的请示》已收悉。根据《中华全国妇女联合会章程》、《妇女联合会城市街道、社区基层组织工作条例》的有关规定，经街道妇联研究决定，同意你单位的请示，现批复如下：

卢沟桥街道妇联同意北京天一正认证中心有限公司妇女小组及组织机构的设置，妇女小组组长和委员如下：

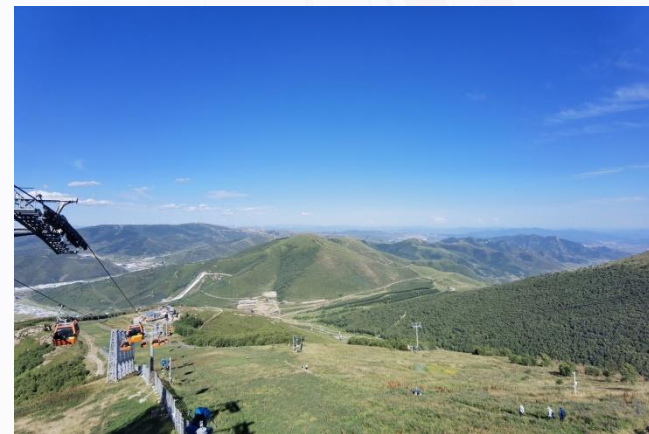
组长：夏志杰 北京天一正认证中心有限公司 总经理助理

委员：胡卜 北京天一正认证中心有限公司 综合管理部副经理

荣广月 北京天一正认证中心有限公司 审核部工作人员



在街道党工委、公司党支部的指导和帮助下，2023年11月1日公司成立了妇女小组。



秋高气爽，桂花飘香的时节，天一正党支部组织全体员工开展了“一起向未来·感受冬奥·醉美草原·特色定制三日游”活动，带领公司员工走向美丽的大自然，营造和谐融洽、团结向上的工作氛围。





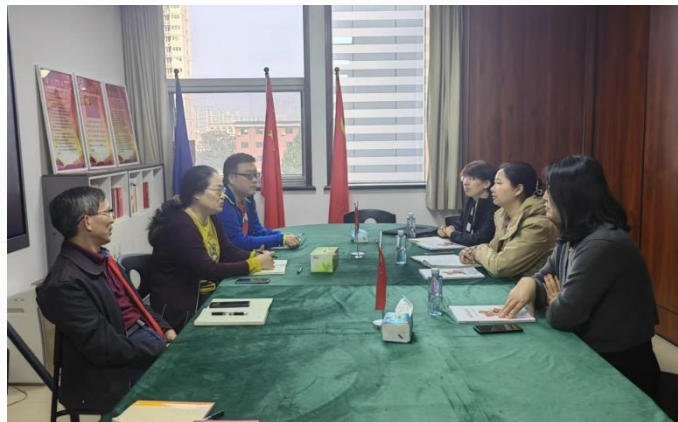
2023年4月12日，组织参加神泉峡红色革命纪念馆活动。



2023年6月16日，组织参加园博园健步走党史知识拓展活动。



北京天一正跑团参加第三十七届卢沟桥醒狮越野跑。



1. 2023年10月23日, 卢沟桥街道党群服务中心主任葛巍巍, 卢沟桥街道党群工作办公室科长陈旭在海霞书记的陪同下到公司来检查指导工作。
2. 2023年10月25日, 组织观看航天发射。
3. 2023年1月13日, 参加“预防为主, 生命至上”联学共建主题党日活动。
4. 2023年10月20日, 参加“同新共庆重阳节, 踔厉奋发新征程”健步走活动。







05

社会责任

SOCIAL RESPONSIBILITY





## 规范运作

公司以认证体系管理机制、人员管理、风险识别控制与企业风险分类管理等几个方面作为2023年度重点工作。严格遵守国家各项法律法规，根据《认证认可条例》和《认证机构管理办法》等行业有关规定，持续优化组织架构，明确职权范围，加强组织建设，提升管控效能，确保认证体系活动顺利开展。

2023年是国家全面加强监管的一年，国家市场监督管理总局对认证市场持续加大监管力度，根据监管方针，践行绿色发展理念，强化日常管控机制，修订《管理体系手册》、程序文件，其内容明确规定各职能部门各司其职、持续完善内控监督机制，优化控制环境，防范经营风险，建立覆盖各分公司、各办事处日常管控内容。不断完善体系认证业务管理机制，规范体系认证运作流程，为此制定多种预防举措，实现各项认证业务和审核活动有法可依，有章可循，确保认证体系业务的开展能够以“公平、公正、公开”为原则，“高效能、高效益，高效率”为理念顺利进行。

在日常管理活动中设立职能部门和专职人员，通过网络，主管部门下发文件，订阅报刊等多种方式，收集获取认证相关法律法规和标准，将法规和标准筛选整理后下发有关审核员学习，以便现场审核活动的高效能、高效率、高效益的顺利开展。





1. 2023年7月8日，公司总部办公地址搬至小屯路89号南楼4层，办公面积800平方米。
2. 为公司总部办公室-技术质量部。
3. 为公司总部办公室-评定部。
4. 公司在成都召开2023年市场工作会。
5. 公司召开内部培训会议。



公司持续完善内部管控风险管理体系，不断完善信息公开机制。在公司网站设立信息公开栏，建立全面覆盖各分公司、办事处管控内容。在做强主业拓宽业务市场的同时，不断壮大认证队伍和人员能力建设培养，通过细化完善公司各项机制、认证流程、细分专业小类、细统各类审核人员等，提高认证项目审核能力和规避风险管控能力，确保全年顾客无申、投诉事件。



## 风险管理

公司对认证业务全链条进行了全面风险分析，从认证方案的设计、认证全过程的实施（包括市场营销活动和新业务活动开展）、认证的资源配置和人员能力和认证人员的职业操守等四类的风险。给出了每类风险的风险因素、风险描述、风险发生的可能性，风险后果的严重性，以及风险控制措施。

公司关注内外部环境变化给公司带来的风险，编制了《认证风险评估和控制程序》、《北京天一正认证中心有限公司风险分析评价及控制措施》和《北京天一正认证中心有限公司残留风险分析报告》，规定风险管理要求。





## “三高”策略

全年的审核项目依据认可规范和认证规定，以“高效能、高效率、高效益”三高策略实施现场审核，并按照相关要求进行审核，满足了认可规范标准要求。

## 严格执行

在认证项目实施过程中，公司严格执行认可规范标准，有效提升规避认证风险的管控机制。

## 环节管控

公司对认证流程中的各项环节进行有效的监督管控，促使认证活动更加公正和规范，确保证书的有效性，同时对获得认证证书后，不能持续保持管理体系有效运行的认证企业，和对整改后仍不能达标企业，及时办理证书暂停、撤销手续，维护认证的严肃性。

# 风险管控

## 过程分析

通过每月工作例会分析、审视和研讨认证管理全过程，根据会议决议和相关信息通报内容不断完善认证机制，确保管理及时性、有效性和可控性。

## 风险分级及措施

- 一级风险：应立即采取措施规避或降低风险。
- 二级风险：需进行评估，确定是否采取有效控制措施，降低到可接受的水平。
- 三级风险：风险较低，采取当前的控制措施就可以，风险处于可接受水平。

## 风险评价

可能性等级	E	IV	III	II	I	I	I
	D	IV	III	III	II	I	I
	C	V	IV	III	II	II	I
	B	V	IV	III	III	II	I
	A	V	V	IV	III	II	II
		1	2	3	4	5	6
		后果等级					



## 财务管理

2023年公司继续加强内部财务管控与审计监管力度，完善各分公司、办事处财务管理机制，严控各分公司、办事处预算管理和财务审批权限，加强公司财务风险监管机制，规范预算管理运作机制，推动财务管理信息智能化。

为规范和监管公司收入、费用、资金、投资等财务运作，确保公司经营目标的完成，公司每年委托专业的第三方机构进行财务审计，并提交公正性委员会定期评估公司的财务状况和收入来源，以确保其公正性始终没有受到商业、财务和其他方面压力的损害。

同时，按照审计制度和年审计划，强化各分公司/各办事处财务专员风险防范意识，规范公司财务管理操作流程，明确财务管理职能范围。积极推动财务管理信息化的建设，为完善财务管理机制，规范公司财务管理工作迈出重要一步。







# 低 CO<sub>2</sub> 环保

“天一正”传承航天人的精神和智慧，积极参与环保低碳工作及生活的同时，推动绿色低碳创新发展理念，坚持践行绿色生态环境机制，引领绿色低碳技术发展，积极鼓励公司员工节约用水用电、绿色出行、绿色办公。在办公用品、设备采购过程中，优选节能环保的绿色产品；对员工开展节能减排、环境保护宣传教育，倡导“节约每一度电、每一滴水、每一张纸”。杜绝长明灯、人走灯熄、减少电脑、显示器、打印机、复印机等用电设备的待机时间；充分利用公司OA办公系统、钉钉APP等推广网络办公；减少一次性用品使用，如签字笔、纸巾、纸杯等。

“天一正”严格遵守《中国环境保护法》等相关法律法规，倡导绿色办公理念，推进绿色低碳运营，强化绿色发展共享，鼓励公司员工绿色出行，降低运营过程中的一切资源消耗对环境的影响。绿色采购率100%，集中采购率100%。

走顺应自然、保护生态的绿色发展是公司高质量发展新思路。倡行绿色环保，推进无纸化办公。管理层对于无纸化办公模式给予了足够的重视，档案管理、信息登录、申请审批等相关工作都属于无纸化办公范畴内；在不违反保密规定前提下提倡双面用纸以及废旧纸张回收循环再利用；将生态环保理念融入日常工作和生活，为整个社会的节能减排做出一份应有的贡献。

为规范办公区域的工作秩序，提高公司员工办公区的整洁意识，从日常点滴做起，积极开展各种环保节能活动，为大家营造一个干净、整齐、干净、美观的办公环境。

- **节约用电**：减少照明设备电耗，办公场所内优先使用自然光，根据照明状况适时关闭照明电源，杜绝长明灯，计算机、复印机等办公设备，在非办公时间必须关闭所有个人用电设备，减少电耗。
- **节约用纸**：打印用纸，双面使用；减少打印纸，倡导全体员工使用OA办公软件、钉钉APP，向无纸化办公努力。
- **有害垃圾回收**：废旧电池不乱扔，各类废旧电池要专门回收统一回收，杜绝任何人随意丢弃。
- **日常垃圾回收**：废弃纸张、文件、报纸和快递包装等可回收物品，二次利用或投放可回收垃圾桶内，做到不随意丢弃。
- **绿色办公**：全面推行审核记录和档案电子化，提升工作效率，创建绿色办公。
- **绿色出行**：鼓励员工乘坐公交、地铁低碳出行。





06

展望2024

OUT LOOK 2024



# 2024 展望

2024年1月31日下午，中共中央政治局就扎实推进高质量发展进行第十一次集体学习。中共中央总书记习近平在主持学习时强调，必须牢记高质量发展是新时代的硬道理，全面贯彻新发展理念，把加快建设现代化经济体系、推进高水平科技自立自强、加快构建新发展格局、统筹推进深层次改革和高水平开放、统筹高质量发展和高水平安全等战略任务落实到位，完善推动高质量发展的考核评价体系，为推动高质量发展打牢基础。

作为第三方独立认证机构，天一正认证中心积极贯彻新发展理念，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以推动高质量发展为主题，深入实施质量强国战略，牢固树立质量第一意识，按照建强队伍、铸牢根基，开拓市场、稳健发展，持续改进、全面提升，转型升级、创立品牌的总体要求，深入推进公司各项工作跃上一个新的台阶，开创认证工作新局面。

2024年，公司将不断提高自身的专业化水平，积极对接国际先进技术、规则、标准，促进从业机构和从业队伍能力提升、加快行业数字化转型发展等，以适应日益复杂和专业的认证认可需求。天一正认证中心也将继续以积极的姿态积极回馈社会，持续规范运作、优化风险管控与日常管控机制、维护公平公正的市场秩序，全面履行社会责任，加强内部财务管理，始终保障员工权益，不断注重人文关怀，实现员工与企业共同成长！



## 注册地址

北京市西城区北礼士路98号、甲98号1幢五层506室

## 通讯地址

北京市丰台区小屯路89号南楼4层  
北京天一正认证中心有限公司

## 联系电话

010-88108420  
010-88108424

我们非常关注您对本报告的意见和反馈，如果您对公司履行社会责任有任何意见或建议，您可以通过书信、电话、传真、网络等方式告诉我们。

## 传真

010-88108419

## 邮政编码

100071



# 谢谢观看



北京天一正认证中心有限公司

BEIJING TIANYIZHENG CERTIFICATION CENTER CO.,LTD